

ThedaCare, Inc.

Txoj Cai & Txheej Txheem

Txoj Cai Npe:	Caring Hearts Financial Assistance Program	Txoj Cai Nab Npawb:	243
Qhov Chaw(s):	All ThedaCare	Chaw Huaj Lwm(s):	All ThedaCare Entities, Affiliates & ThedaCare Employed Providers
Hnub Tim Rov Saib Kawg:	1/1/2019	Cov Neeg Saib Xyuas:	ThedaCare Finance Committee
Hnub Tim Kho Kawg:	1/1/2019	Cov Neeg Txiaiv Txim:	ThedaCare, Inc. Board of Directors via Finance Committee

LUB HOM PHIAJ: Txoj kev pab cuam uas ua raws li peb lub hom phiaj yog los txhim kho zej zog kom noj qab nyob zoo, nws yog txoj cai ntawm ThedaCare, Inc. (ThedaCare) los muab kev pab tu rau txhua leej txhua tus txawm nws yuav them tau los tsis tau rau cov kev pab no. Ntxiv rau, tsis muaj ib tug neeg mob uas yuav tsis kam kho yog tias tsim nyog kho txawm nws yuav yog haiv neeg twg, kev ntseeg, xim nqaij daim ntawv twg, poj niam txiv neej, nyob teb chaws twg tuaj, xiam oob khab lossis hnub nyoog.

QHOV TXHIM KHO: Kev pab nyiaj txiag muaj rau cov neeg kho mob uas Tsis muaj Is saws las thiab neeg kho mob uas Muaj Is saws las yog tias pom tau tias tsim nyog tau txais kev pab raws li tau hais ntawm txoj cai no. Txoj cai no siv tau rau tagrho ThedaCare cov qhov chaw kho mob thiab lawv cov kws kho mob ua hauj lwm thiab lwm yam kev kho mob uas tsim nyog kho.

LUS TXHAIS:

Tus nqi lb txwm Xa tuaj (AGB yog lus Askiv) – Kev suav tus nqi AGB yog los ntawm cov nyiaj them tuaj rau 12 lub hli lub dhau los los ntawm is saws las yuav thiab cov neeg them Medicare ces muab qhov ntawm faib nrog rau tus nqi ntaus los ntawm kev kho los ntawm ThedaCare. Qhov nqi muab xam no nws yuav muaj nws nyob ntawm ThedaCare cov tsev kho mob vim tias lawv muaj lawv daim ntawv cog lus nrog cov kws kho mob uas txais Medicare. Thov mus saib Daim ntawv 2 qhia txog AGB tus nqi feem pua rau tam sim no thiab kev hloov txhua xyoo.

Sij hawm pub rau Ntawv thov – Lub sij hawm uas tus neeg thov thiab ua tiav daim ntawv thov mus rau Caring Hearts. Lub sij hawm pib rau daim ntawv thov no yog pib hnuv tim uas thawj daim ntawv nqi them us kev pab kho mob pib thiab tag rau 240 hnuv tom qab.

Tus neeg Thov Kev pab – Tus tibneeg uas xa Caring Hearts daim ntawv thov rov tuaj.

Caring Hearts Txoj kev pab Nyiaj txiag (Caring Hearts) – Lub npe uas pab nyiaj txiag khiav los ntawm ThedaCare cov chaw, cov chaw koom nrog thiab cov kws kho mob ua hauj lwm nrog ua raws cai IRS Code § 501(r)(4).

Caring Hearts Kev luv nqi – Kev pab luv nqi yuav yog npaum li 25%, 50%, 75%, lossis 100%. Kev luv no yog txiav txim siab los ntawm Federal Poverty Level txoj kev sib piv cov qib tam sim no nrog rau Nyiaj khwv tau los ntawm ib tsev neeg, Tsev neeg luaj li cas thiab nyiaj txiag. Saib daim ntawv 1 uas rhais nrog rau cov ntsiab lus uas qhia txog cov qib luv nqi uas hais txog nrog Federal Poverty Level.

Kws kho mob uas Them – Caring Hearts them thaum muaj mob xwm ceev thiab lwm yam mob uas tsim nyog kho los ntawm ThedaCare yog nyob rau hauv ThedaCare lub tsev kho mob lossis lawv ib qhov chaw kho mob. Thov mus saib daim ntawm tib npe “Daim ntawv qhia cov Kws kho mob uas them/tsis them los ntawm Caring Hearts” nyob rau ntawm ThedaCare’s lub website uas qhia cov npe.

(<https://www.thedacare.org/Policies-and-Legal-Forms/payment-options.aspx>). Daim ntawv no muab hloov qhia kom paub tej yam tshiab txhua peb lub hli.

Kev kho Tsim nyog them – Tag nrho kev kuaj mob thaum muaj xwm ceev thiab kev kho uas tsis nyog kho yuav tau kev pab them tsuas yog tsis them cov nyob rau hauv tshooj B ntawm daim ntawv cai no.

Emergency Medical Treatment thiab Active Labor Act (EMTALA) – EMTALA nrhiav pom nyob rau hauv Tshooj 1867 ntawm qhov Social Security Act (42 U.S.C. 1395 dd) thaib qhia kev kav tsoom fww txoj cai xyuam kom pej xeem tau kev pab cuam thaum muaj mob xwm ceev txawm them tau los tsis tau. ThedaCare qhov EMTALA cai qhia cov ntsiab lub tseem ceeb txog kom paub tias kev kuaj mob xwm ceev huav ThedaCare cov chaw kuaj mob zoo li cas.

Kev Sib zog Sau Nyiaj – Qhov no yog tshuav nqi tsis them es muab xa rau ib qhov chaw tiv nqi uas tej zaum yuav tsis zoo rau Tus neeg lav them ntawd cov ntaub ntawv credit.

Tsev neeg – Ib tsev neeg no yog ib pab pawg uas muaj 2 tug neeg lossis ntau tshaj (ib tug neeg ntawd yuav yog tug tswv tsev) kev txheeb yog yug, sib yuav, lossis txais yuav thiab nyob tagnrho ua ke; tagnrho cov tibneeg no (xam cov txheeb uas rau nyob) cov neeg ntawd yeej suav yog ib tsev neeg lawm. Cov lus txhais muaj qhia los ntawm [US Census](#).

Federal Poverty Level (FPL) – FPL yog qhov uas ntsuas nyiaj tau los thiab seb tsev neeg luaj li cas. Nws yog ib qhov tso tawm qhia txhua lub xyoo los ntawm U.S. Department of Health thiab Human Services (HHS). Daim ntawv rau Federal poverty levels uas tso tawm tsis ntev los no yuav muab cov los siv txiav txim seb koj puas tau kev pab los ntawm Caring Hearts.

Kev Pab Nyiaj txiag – Kev pab lub nqi muaj rau tus neeg lav kho mob uas muaj is saws las uas them tsis tag thiab tus neeg lav kho mob uas tsis muaj is saws las tiam sis yuav yog nyob rau qhov tsis nyog tau txais kev pab. Cov lub txhais rau txhua hom Kev pab lub nqi uas piav qhia nyob rau ntawm Daim ntawv 1 uas rhais nrog.

Ntaub ntawv rau kev thov Nyiaj txiag – ThedaCare yuav thov kom muab cov ntaub ntawv qhia txog kev tau nyiaj txiag es cov los txiav txim seb puas tsim nyog tau txais ib qhov kev pab lub nqi ntawm Caring Hearts. Cov ntaub ntawv thov muab uas toob kas no yuav yog nyob ntawm koj rau npe ua se li cas thiab yeej hais meej meej rau hauv Caring Hearts daim ntawv thov. Cov ntaub ntawv thov muab no tej zaum yuav xam cov no tiam sis tsis tag li no xwb: Ob (2) daim tw tshev tsis ntev los no, daim ntawv qhia checking thiab savings as khauj, ntawv ua se xyoo dhau los, ntawv ua lag luam tso nyiaj, ntawv qhia Individual Retirement Account (IRA), thiab tsab ntawv sau tias tsis tau kev pab los ntawm Medicaid. Tsuas tias tej zaum yuav muaj peev xwm pab yog tias rov qab ua ntawv tsis txaus siab thov lossis toob kas kev pab txhawb nqa vim hais tias muaj tej yam tshwm sim hauv lub neej.

Tus neeg lav – Tus neeg raws ci lub luag hauj lwm them tus nqi.

Cov chaw muag is saws las Kho mob – Cov koom haum uas pab kev teeb tsa thiab sib tw rau cov chaw ua lag luam rau kev yuav is saws las kho mob. Cov chaw muag is saws las kho mob, lossis "Exchange," muab is saws las muag ua kom ncaj rau ib tug neeg, cov tsev neeg thaib cov hoob kas me ua lag luam.

Tug Tsis muaj tsev nyob – Yog raws li cov lus txhais los ntawm United States Department of Housing thiab Urban Development (HUD):

(1) Ib tug neeg thiab ib tsev neeg uas tsis muaj tsev nyob khov kho, uas yuav ib txwm nyob thiab ib qhov chaw tsim nyog nyob hmo ntuj thaib xam tug neeg uas nyuam qhuav tawm los ntawm ib lub tsev uas nws nyob tau li 90 hnuv lossis tsawg dua thiab tug uas nyob rau hauv ib lub tsev thaum muaj xwm ceev lossis ib qho chaw uas tsis tsim nyog rau ib tug neeg nyob tam sim ntawd ua ntej mus nyob qhov chaw ntawd:

(2) Ib tug neeg thiab ib tsev neeg uas yuav muaj xwb poob lawv qhov chaw nyob;

(3) Cov hluas uas tsis muaj leegtwg saib thiab cov tsev neeg uas muaj menyaum thiab cov hluas uas nyob rau ntawm lwm qhov toom fwm txoj cai tias nws tsis muaj tsev nyob uas nws yuas tsis tsim nyog yog ib tug tsis muaj tsev nyob rau li cov lus txhais ntawd qhov no; lossis

(4) Ib tug neeg thiab ib tsev neeg uas khiav, lossis sim khiav, teeb meem phem hauv tsev, teeb meem phem ua hluas nkuaj hluas nraug sib tham, raug yuam deev, soj, lossis lwm yam kev ua txaus ntshai lossis muaj mob tuag taus uas yog los ntawm kev ua phem rau ib tug neeg lossis ib tug nyob hauv ib tse neeg.

<https://www.hud.gov/sites/documents/PIH2013-15HOMELESSQAS.PDF>

Tsev neeg Nyiaj tau los – Cov nyiaj tau los rau ib tse neeg yog txiav txim los ntawm cov nyiaj thaum txiav ub no tag thiab tej yam Supplemental Security Income (SSI) ua tau siv ua se xyoo dhau los. Yog tias koj tsis tag ua se, Cov nyiaj tau los rau ib tse neeg xam los ntawm ob (2) daim ntawv tw tshev. Cov cuab tam muaj tam sim no uas tsis xam qhov chaw nyob, lub tsheb, thiab nyiaj laus yuav muab cov los saib rau lub sij hawm uas txiav tsim seb puas tsim nyog tau kev pab.

Tsev neeg luaj li cas – Qhov nqi pab yog txiav txim los ntawm pes tsawg leeg yug uas rau npe rau thaum ua se xyoo dhau los. Yog tias koj tsis tag ua se, lb tse neeg luaj li cas yog txiav txim los ntawm tshab ntawv uas Medicaid kam los tsis kam kev pab. Yog tias koj tsis tag ua se lossis thov Medicaid, lb tse neeg luaj li cas yuav los ntawm US Census daim ntawv uas yog lo lus txhais “Tsev neeg.”

Kawg kev – ThedaCare mam li pub kev pab nyiaj txiag yog tias Kawg kev, tom qab tau lwm yam kev pab tag, cov khoos kas pab rua kev dim, kev pab ntawd is saws las, thiab lwm cov qhov chaw pab them, xam recovery through probate, uas tau muaj cov los them. Tus neeg thov kev pab tej zaum yuav tau muab cov ntawv pov thawj cov los qhia cov nqi uas them tag lawm.

Kev kho mob uas tsim nyog kho – Cov kev kho no yog cov uas them thiab pom tau tias tsim nyog kho los ntawm Medicare thiab/lossis lwm cov chaw is saws las kho mob. Tag nrho lub caij thaum pw hauv tsev kho mob loj, tawm mus tsev, lossis kho mob xwm ceev uas toob kas coj los tshawb nrhiav tug mob los kho qhov mob, ua raws li kev coj cai ntawm kev kho mob, thiab tsis yog tag nhro los ntawm tus neeg mob qhov kev nyab xeeb thiab/los sis kev yooj yim.

Kws kho mob uas Tsis Them – ThedaCare muaj cov kws kho mob uas lawv kuaj lawv nyob rau hauv ThedaCare cov tsev kho mob thiab yuav tsis them raws li txoj cai hais hauv daim ntawv no. ThedaCare kuj muaj ntawv cog lus nrog cov kws kho mob uas nyob sab nraud los pab kho mob tias. Thov mus saib daim ntawm tib npe “Daim ntawv qhia cov Kws kho mob uas them/tsis them los ntawm Caring Hearts” nyob rau ntawm ThedaCare’s lub website uas qhia cov npe. (<https://www.thedacare.org/Policies-and-Legal-Forms/payment-options.aspx>). Daim ntawv no muab hloov qhia kom paub tej yam tshiab txhua peb lub hli.

Cov Ntsiab lus uas To taub – Cov ntsiab lus qhia txog seb Tus neeg lav yuav ua li cas thov thiab mus thov qhov twg rau kev pab ntawm Caring Hearts.

Kev Xav Tias Tsim nyog tau – Tej thaum muaj tej lub sij hawm Tus neeg lav nws yuav tsis mauj peev xwm ua daim ntawv thov rau Caring Hearts lossis lam xav tias nws yeej tsim nyog tau txais kev pab los ntawm Caring Hearts vim tias lawv twb tsis nyog tau kev pab los ntawm lwm qhov chaw.

Nqi Koj Tshuav Them Koj – lb feem ntawd tus neeg kho mob cov nqi uas yog lub luag hauj lwm ntawm Tus neeg lav them tom qab lub nqi thiab cov qhov chaw pab them tag.

Tug neeg kho mob Qhov Is saws las Them Tsis txaus - Tus neeg uas muaj is saws las them kho mob tsis txaus uas yuav nyuaj rau tus neeg ntawd rho hauv hnab ris los them tus nqi uas yuav tau them.

Tus neeg kho mob Tsis Muaj Is saws las – lb tus neeg kho mob uas tsis muaj is saws las pab them.

KEV UA:

- A. **Xov qhia thiab Kev Tsim nyog Rau siab los Txiaiv txim pub Kev pab.** ThedaCare thiab/lossis cov neeg tog thib peb cog lus nrog uas sau Tus Nqi Koj Tshuav Them Koj rau ThedaCare mam li hu rau cov qhua qhia hais tias Kev pab Nyiaj Txiag muaj rau yog tias siv li ib txoj hauv kev los ntau dua raws li hauv qab no:
1. Tsev kho mob loj thiab chav txais neeg ntawm chav kuaj mob xwm ceev mam li tshaj tawm seb thaum twg thiab yuav thov li cas rau Kev pab Nyiaj Txiag los ntawm kev tiv daim ntawm Cov Ntsiab lus uas To taub rau qhov txhia chaw uas txhais ntau hom lus.
 2. Tsev kho mob loj thiab chav txais neeg ntawm chav kuaj mob xwm ceev cov neeg ua hauj lwm mam li pub daim ntawv Cov Ntsiab lus uas To Taub raws li ib tog kev kuaj thaum tuaj pw thiab/los mus tsev.
 3. Daim ntawv ntaus nqi xa tuaj yuav muaj qhia tias Kev Pab Nyiaj Txiag muaj xyeej thiab ua li cas thov.
 4. Tus neeg lav them yuav tau txais ib tsab ntawv qhia los ntawm ThedaCare, cov neeg tog tib peb uas sau nyiaj lossis tej zaum ob leeg ua ntej yuav muab xa rau Extraordinary Collection Efforts. Tsab ntawv qhia ntawd yuav qhia rau Tus Neeg lav them txog tias tej zaum yuav muab xa rau ib qhov chaw sau nyiaj thiab yuav muaj daim ntawv Cov Ntsiab lus uas To Taub los qhia rau Tus Neeg lav them ntawd paub tias muaj kev xaiv thov kev pab nyiaj txiag thiav yuav thov li cas.
 5. Ib tus neeg ua hauj lwm ntawm ThedaCare mam li qhia txog kev pab nyiaj txiag yog tias pom hais tias nyuaj rau Tus neeg lav them thaum nrog nws tham xov tooj.
 6. ThedaCare yuav tsis xa mus rau Extraordinary Collection ua ntej 120 hnuv uas yog tom qab thawj daim nqi uas xa tuaj tom qab tawm tom tsev kho mob, tsuas ua tau yog tias kev pab nyiaj txiag twb txiaiv txim tag lawm.
 7. Daim ntawv Cov Ntsiab lus uas To Taub yuav muaj tiv rau ntawm ThedaCare lub web site thiab mam li muab nrog ib cov ntawv uas xa tuaj tom qab tso mus tsev.
- B. **Kev kho tsim nyog them.** Tagnrho kev kuaj mob thaum muaj xwm ceev thiab kev kho uas tsis nyog kho yuav tau kev pab them tsuas yog tsis them cov nyob raws li hauv qab no:
1. Kev kho kom hniav zoo nkauj.
 2. Kev kho pab rau poob phaus.
 3. Kev pab kom muaj me nyuam.
 4. Kev kho uas is saws las tsis them vim tias tsis yog Kev kho mob uas tsim nyog kho lossis kho mob rau sab nraud uas txawv chaw.
 5. Kev kho los ntawm Kws kho mob uas tsis them.
 6. Cov khoom kho mob muag tom kws lossis khoom siv uas them nyiaj xwb.
 7. Kev pab them los ntawm is saws las tiamsis tsis kam xa mus rau is saws las them. Saib daim ntawv 1 uas rhais nrog txog tej yam qhia.
- C. **Kev kho Thaum Muaj Mob Xwm Ceev.** ThedaCare cog lus muab kev tu rau thaum muaj mob xwm ceev uas yuav tsis xaiv neeg txawm nws them tau los tsis tau. Kev kho nyob rau hauv ThedaCare Chav Kuaj Thaum muaj xwm ceev mam li ua raws li txoj cai nrog rau cov txhua lub tsev kho mob cov cai EMTALA thiab kev yog tsis nyog pab nyiaj txiag ntawm Caring Hearts.

- D. **AGB.** ThedaCare mam li suav tagnrho cov nqi raug rau kev kho mob ntawm chav kuaj mob xwm ceev lossis rau lwm cov kev kho mob uas tsim nyog kho rau tus neeg thov tau ntawm Caring Hearts ces mam li muab qhov nqi ntawm los xam nrog qhov AGB tam sim no.
- E. **Kawg kev.** Caring Hearts Kev pab Nyiaj Txiag yuav yog tias kawg kev tom qab cov qhov chaw them tag, tej uas tau pab los them, is saws las, health savings account, health reimbursement account, hais plaub, tej nyiaj txiag tej tsev rov qab tau thaum hais plaub tag los thiab tog thib peb lawv twb them tag lawm.
1. Yuav tau xa tagnrho rau is saws las kho mob thiab lwm qhov is saws las uas yuav them ua ntej Caring Hearts txiav txim seb puas tsis nyog tau kev pab.
 2. Nyiaj them los ntawm tog thib peb thiab is saws las uas them ncaj qha rau tus yuav is saws las yuav tsum tau them tagnrho rov qab rau ThedaCare ua ntej mam li xam kev pab los ntawm Caring Hearts.
 3. Tagnrho cov kev pab them kom dim thiab tej uas tau pab los them uas tus neeg thov ntawd tau txais yuav tsum siv cov nyiaj ntawd los them ua ntej yuav siv tau Caring Hearts qhov.
 4. Tsuas yog tias hloov npe mus rau tus txij nkawm ces tej nyiaj txiag tej tsev yuav tsis suav nrog rau Caring Hearts kev pab luv nqi.
- F. **Tsim nyog tau.** Kev pab nyiaj txiag yuav muaj rau cov neeg kho mob uas Muaj Is saws las lossis Tsis Muaj Is saws las yog tias muaj raws li qhov hauv qab no:
1. Tagnrho cov neeg kho mob uas tsis muaj is saws las yuav tau txais kev pab luv nqi vim tias tsis muaj is saws las rau thawj daim ntawv nqi qhia.
 2. Tus neeg lav them uas tsis muaj is saws las thiab tus uas muaj is saws las muaj peev xwm ua kom tiav daim ntawv thov ntawm Caring Hearts thiab muab Ntaub ntawv qhia Nyiaj txiag nrog rau uake rau lub sij hawm pub rau ntawv thov. Yog tias Tus neeg Lav them tsim nyog tau txais kev pab luv nqi ntawm Caring Hearts, qhov nqi luv ntawd mam li ua raws li hais tseg ntawm Daim ntawv 1 uas rhais nrog.
 3. Txoj Kev Xav Tias Tsim nyog tau tus qauv ntsuam kom tau yog nyob rau Tshooj G.
- G. **Kev Xav Tias Tsim nyog tau.** Nyob ntawm tej lub caij nyoog, ThedaCare tej zaum yuav siv lwm cov ntaub ntawv qhia los ntawm lwm cov chaw coj los pab txiav txim seb Tus neeg Lav them puas yuav tsim nyob tau kev pab luv nqi ntawm Caring Hearts es nws tsis tag ua daim ntawv thov kev pab. Yog tias Tus neeg Lav them ntawd Tsim Nyog tau kev pab, Caring Hearts yuav them 100% rau qhov Nqi Koj Tshuav Them Koj tom qab cov qhov chaw them tag qhov nqi. Cov nyiaj them yav dhau los yuav tsis tig rov qab.
- Xam tej yam no:
- a. Tus neeg Lav them tuag es tsis muaj nyiaj txiag tej tsev tseem raug hais plaub.
 - b. Tus neeg Lav them tsev muaj tsev nyob.
 - c. Tus neeg Lav them lees kev ua lag ua luam poob tag es them tsis tau los ntawm Tsoom Fwv lub xeev los lub tsoom fwv teb chaws. Cov hnuv tim kho mob hnuv ntawd lossis ua ntej bankruptcy yuav luv nqi.
 - d. Tus neeg Lav them rau npe rau Kev Pab Supplemental Nutrition/Nyiaj muag noj lossis Pojnam, me nyuam mos, thiab me nyuam (WIC) lossis ib qhov kev pab zoo li.
 - e. Tus nee Lav them rau npe rau Medicaid.

- H. **Caring Hearts Txoj kev Ua Ntawv Thov.** Ib tus neeg tsim nyog pab los ntawm ThedaCare mam li pab tus neeg thov ua Caring Hearts daim ntawm thov. ThedaCare tej zaum yuav xav kom tau cov lus ntawm ncauj hais kom meej meej thiab rau daim ntawv thov. Tus neeg thov no muaj peev xwm thov ntxiv sij hawm tias li muab tau tej yam toob kas li hauv qab no yog tias hu rau ThedaCare ib tus neeg pab. Txoj kev ua yog raws li hauv qab no:
1. Tus neeg Lav them yuav xa Caring Hearts daim ntawm thov nrog tej ntaub ntawv qhia txog Nyiaj Txiag lub Sij hawm pub rau Ntawv thov.
 2. Daim ntawv thov uas ua tiav nrog tagnrho cov ntaub ntawv qhia txog Nyiaj Txiag uas toob kas yuav tau muab xa rov tuaj rau ThedaCare mus li 60 hnuv tom qab hnuv uas ThedaCare xa daim ntawv thov tuaj.
 3. Kev sau nyiaj mam li muab tso tseg mus li 60 hnuv lossis txog txhij txiav txim tag.
 4. Yog tias tsis tau txais daim ntawv thov thiab tagnrho Cov ntaub ntawv qhiv Txog Nyiaj txiag mus li 60 hnuv tom qab hnuv uas ThedaCare xa daim ntawv thov tuaj, tej zaum yuav muaj qhov kev thov no ka2 thiav kev sau nyiaj rov qab pib dua tsuas yog tsis ua yog koj hu tuaj tham nrog ThedaCare Ib tus neeg pab teem rau koj npaj them.
- I. **Caring Hearts Txoj kev Txiav txim seb Puas Tsim nyog Tau Kev pab.** Siv tus qauv thiav kev ua, ib tus neeg ntawm ThedaCare uas tsim nyog mam li ntsuam xyuas nyiaj txiag los txiav txim seb puas yuav tau kev pab luv nqi ntawm Caring Hearts. Yog tsim nyog tau kev pab, Caring Hearts qhov nqi luv ntawd mam li muab mus them Kev kho mob uas Tsim nyob kho lub Sij hawm Pub rau Ntawv Thov thiab rov qab 6 lub hli los ntawm hnuv thov tau kev pab. Txawm hais tias kev pab Nyiaj Txiag no yuav tsis muaj qhov uas yuav them rau cov nqi dhau los, ThedaCare tej zaum, nyob ntawm kev xaiv, zam txim rau tagnrho Nqi Koj Tshuav Them Koj thiab qub nqi tshuav them es los pab kom tus neeg thov no dim kev ris nra. Thov saib Tshooj J uas qhia tej yam ntxiv.
1. Tagnrho Cov neeg thov uas Tsis Muaj Is saws las yuav tau ua ntawv mus saib seb puas tau kev tsim nyog tau kev pab los ntawv Medicaid, Is saws las sab nraud, lossis lwm yam qhov kev pab. The Caring Hearts ntawv thov kev pab no yuav muab kaw yog tias ua cov ntawv thov no ua tsis tiav mus li 60 hnuv raws li ThedaCare tau pom zoo. Tagnrho tej yam ntaub ntawv uas toob kas los ua ntxiv rau Caring Hearts daim ntawv thov no mam li muab rau thaum kuaj seb puas tsim nyob tau kev pab.
 2. ThedaCare lossis tus sawv cev mam li txiav txim Tsev Neeg Nyiaj tau Los thiab Tsev Neeg Luaj li cas los ntawm cov ntsiab lus hais rau daim ntawm cai no.
 3. Caring Hearts kev luv nqi mam li pom zoo luv raws li daim ntawv tsis ntev los no uas luam tawm rau qhov Federal Poverty Guidelines. Saib Daim Ntawv Cov lus uas Rhais nrog 1.
 4. ThedaCare tej zaum yuav thov ntaub ntawv ntxiv txog Nyiaj Txiag los txiav txim rau Caring Hearts seb puas yuav tsim nyog tau kev pab. Cov ntaub ntawv qhia txog Nyiaj Txiag tej thaum yuav toob kas ntxiv yog tias Tus neeg Lav them nws ua hauj lwm rau nws tus kheej es thiaj li coj los txiav txim Tsev neeg Nyiaj tau los thiab Tsev Neeg Luaj li cas yog tias Medicaid thiab Cov Is saws las sab nraud tsis qhia.
 5. Tsab ntawv sau tuaj los ntawm ThedaCare's txog kev tau txiav txim seb puas thov kev pab lossis kev thov ntawv ntaub ntawv ntxiv mam li xa tuaj rau Tus neeg thov kev pab.

- J. **Kev them nyiaj rov qab.** Yog tias txiav txim tau rau tus neeg thov no es tsim nyog tau kev pab los ntawm Caring Hearts kev luv nqi, ThedaCare mam li them tagnrho cov nyiaj rov qab uas Tus neeg thov ntawd tau them rau kev kho mob uas lub caij Tus neeg kho mob ntawd tsis tab tom ua ntaub thov tsaus yog tias nws tshaj \$5.00 thiab tsis tiv nqi dabtsi lawm. Cov Health Savings Accounts thiab Health Reimbursement Accounts yuav them nyiaj rov qab tsis tau.
- K. **Kev tsis txaus siab hais dua thiab Kev kho Hais tsis sib haum.** ThedaCare to taub tias muaj tej yam hloov hauv yus lub neej lossis tej yam tshwj xeeb tshwm sim. Tos tshwm sim li no, Tus neeg thov kev pab tej zaum yuav muaj peev xwm rov ua ntawv hais dua seb puas tsim nyog tau kev pab mus li pe cuag (30) hunb tau txais tsab ntawv txiav txim. Tus neeg thov kev pab mam li xa cov ntaub ntawv txog Nyiaj txiag qhia tias nws hloov li cas lawm.
- L. **Kev Tuav Tseg Ntaub ntawv.** ThedaCare mam li luam thiab tuav tseg tagnrho cov ntaub ntawv thov thiab Cov Ntawv qhia Nyiaj Txiag ua raws li txoj cai sab hauv thiab sab nraud.
- M. **Kev Cai Tswj Cov Cai.** ThedaCare yuav ua raws li cov toom fwm teb chaws, lub xeev, thiab cov kev cai hauv zos, kev cai tswj cov cai thiab raws li cov lub ceeb toom uas yuav muaj feem rau tej yam ua raws li cov ntawv qhia kev cai no. Daim ntawv kev cai no yuav muab kho raws sij hawm txhua xyoo. Tej kev lus qhia tawm rau kev pab cuam nyiaj pab uas ThedaCare muaj raws li cov kev cai no yuav qhia mus txhua xyoo rau IRS daim ntawv 990, Schedule H.
- N. **Txoj Cai Muaj thiab Ntawv Luam.** Txoj cai no muaj luam tau raws li hauv qab no:
1. Online ntawm <https://www.thedacare.org/Policies-and-Legal-Forms/payment-options.aspx>.
 2. Hu rau ThedaCare Chav Pab Neeg ntawmat 1-800-236-4102.
 3. Xa ib tsab ntawv thov rau: ThedaCare Billing, PO Box 8003, Appleton, WI 54912.
 4. Tuaj thov kom luam Daim Ntawv Cai no tom ThedaCare ib lub tsev kho mob loj.

Daim Ntawv Rhais Nrog 1: 2019 Ntsiab Lus Txhais rau Kev Pab Nyiaj thiab Luv nqi

Kev luv nqi rau Tus Tsis Muaj Is saws las. Tagnrho Cov neeg Kho mob uas tsis muaj is saws las yuav tau kev pab luv nqi los ntawd qhov pab rau cov neeg tsis muaj is saw las, uas xam ib lub xyoo. Rau xyoo 2019 qhov nqi luv rau Cov neeg uas Tsis Muaj Is saws las yog 40% rau tagnrho kev kho mob. Tus nqi luv rau Cov neeg tsis muaj is saws las yog cov nqi them xyoo dhau hauv nruab nrab ntawd los ntawm cov is saws las sab nraud them (uas tej zaum ib xyoo txawv ib xyoo). Cov neeg uas Tsis Muaj Is saws las muaj peev xwm thov kev pab luv nqi los ntawm Caring Hearts.

Yuav koj ua raws li cov kev tiag tug los ntawm HITECH, ThedaCare mam hwm cov neeg mob txoj kev xav tshem npe tawm ntawm kev xa nqi mus rau is saws las. Cov neeg kho mob no tej zaum yuav tau txais kev luv nqi me ntsis tab sis yuav tsum tau them tag nrho qhov nqi ua kev ua los ntawm ThedaCare yog tias cov nqi no xav mus

rau is saws las. Cov nqi no muaj nrog rau nyiaj nqi koj tau them koj tus kheej los ntawm cov nqi yuav tau ntsib ua tej is saws las mam pab them, cov nqi copay tau tej ua ntej, thiab nqi koj pab is saws las them.

Caring Hearts Kev luv nqi. Hauv qab no qhia kev luv nqi yog tias Tsim Nyog tau Kev Pab:

Kev pab tagrho:

Nyaj tau los yog nyob rau ntawd lossis tsawg dua 200% FPL, tsim nyog luv nqi 100% .

Tus nqi pab luv:

Nyaj tau los yog ntau tshaj 200% FPL tiamsis sib npaug zos los tsawg dua 250% FPL = luv nqi 75%

Nyaj tau los yog ntau tshaj 250% FPL tiamsis sib npaug zos los tsawg dua 300% FPL = luv nqi 50%.

Nyaj tau los yog ntau tshaj 300% FPL tiamsis sib npaug zos los tsawg dua 410% FPL = luv nqi 25%.

2018 Health thiab Human Services Txheej txheem Neeg Txom nyem		Caring Hearts Kev Pom Zoo Luv Nqi Feem Pua			
		100%	75%	50%	25%
		Feem Pua ntawd Txheej txheem Neeg Txom nyem			
Tsev Neeg luaj li cas	Nyaj tau los	200%	250%	300%	410%
1	\$12,490	24,980	31,225	37,470	51,209
2	\$16,910	33,820	42,275	50,730	69,331
3	\$21,330	42,660	53,325	63,990	87,453
4	\$25,750	51,500	64,375	77,250	105,575
5	\$30,170	60,340	75,425	90,510	123,697
6	\$34,590	69,180	86,475	103,770	141,819
7	\$39,010	78,020	97,525	117,030	159,941
8	\$43,430	86,860	108,575	130,290	178,063

Kev Nqi Kho Mob Log Them Nyuaj:

Cov neeg kho mob uas tsis tsim nyog tau kev pab luv nqi ntawm Caring Hearts yuav tsim nyog tau kev pab luv nqi tom qab lawv them sib npaug li 25% ntawm lawv Tsev neeg Nyaj tau los ib lub xyoo mus li rau lub hli.

Daim Ntawv Rhais Nrog 2: 2019 KEV XAM AGB

Qhov AGB uas Tsim Nyog tau Kev pab muab xam los ntawm tag nrho cov raug them uas tau pom nyob rau ntawm ThedaCare’s tus nqi rau txhua lub tsev kho mob – sau li hauv qab no. Cov kws kho mob tus nqi raug them mam li siv lub tsev kho mob loj qhov AGB them luv nqi uas nyob ze tshaj plaws ntawm lub chaw kuaj. Qhov no txhais tau tias Tus neeg Thov kev pab no uas tsim nyog tau kev pab luv nqi ntawm Caring Hearts yuav tsis them ntau dua AGB qhov % nyiaj pab ntau tshaj plaws ntawm tag nrho cov nqi xam li sau hauv qab no.

The AGB nqi xam yog los ntawm cov nyiaj them uas tau txais 12 lub hli dhau los los ntawm cov is saws las sab nraud thiab Medicare coj los faib nrog tas nrho cov nqi ntaus for kev pab nyob rau hauv ThedaCare’s daim ntawv nqi. Kev xam no yuav yog nyob ntawd lub tsev kho mob rau ThedaCare’s cov tsev kho mob uas muaj ntawv cog lus nrog Medicare. ThedaCare’s AGB nqi yuav yog qhov feem pua tsawg tshaj uas them mus rau cov tsev kho mob.

Cov Chaw Tsev Kho mob loj	AGB Luv nqi % npaum li cas	AGB qhov % ntau tshaj plaws
ThedaCare Regional Medical Center- Appleton	51.00%	49.00%
ThedaCare Regional Medical Center- Neenah	46.80%	53.20%
ThedaCare Medical Center- Wild Rose	32.90%	67.1%
ThedaCare Medical Center- Waupaca	43.60%	56.4%
ThedaCare Medical Center- Shawano	46.30%	53.7%
ThedaCare Medical Center- New London	40.70%	59.3%
ThedaCare Medical Center- Berlin	56.90%	43.1%